

Met in deze uitgave:

Highlights

Even voorstellen...

Hemd van 't lijf

Mededelingen

Jubileumspecial

Prikbord



HIGHLIGHTS

'Highlights' is één van de terugkerende items in de nieuwsbrief. Hier bespreken we de laatste stand van zaken van belangrijke Cenzo-thema's.

In deze uitgave het declareren bij de zorgverzekeraars en het 15-jarig jubileum van Cenzo

Declareren bij de zorgverzekeraars

Stapje voor stapje komen we met alle zorgverzekeraars tot afstemming over de wijze waarop Cenzo bij hen kan declareren. Het is een langdurig proces, wat een hoop voeten in de aarde heeft.

Wat is er aan de hand? De meeste zorgverzekeraars hebben hun systemen voor het declareren van eerstelijns psychologische zorg zo ingericht dat uitsluitend individuele psychologen bij hen kunnen declareren. Wanneer een groep psychologen als praktijk willen declareren wordt het vaak al moeilijker en wanneer Cenzo als eerstelijns instelling wil declareren, is de verwarring bij de verzekeraars nog groter.

Terwijl het declareren door individuele psychologen bij zorgverzekeraars intussen dus goed verloopt blijft Cenzo, ook in 2009, geconfronteerd worden met declaratieperikelen. Maar we gaan de goede kant op. Voor 2009 heeft Cenzo met alle verzekeraars afzonderlijk afspraken gemaakt. Voor de contractering 2010 zijn afspraken gemaakt met de zorgverzekeraars, die allemaal vóór 1 oktober plaats-

vinden. We hopen dat daarmee de perikelen rond het declareren tot het verleden gaan horen. We houden jullie op de hoogte.

Jubileum Cenzo

Cenzo bestond 7 juli jl. 15 jaar.

Tijdens de bijeenkomst met Scott Miller van 6 juni jl. is uitgebreid stil gestaan bij het jubileum.

Een aantal reacties op de bijeenkomst en de foto's staan verderop in de jubileumspecial. Wil je alle foto's zien van deze dag kijk dan op de website van de fotograaf: caesar.homeserver.com/cenzo15jaar.

Op dinsdag 7 juli was het Cenzo-kantoor in Amsterdam in verband met het jubileum gesloten. De collega's van het hoofdkantoor hebben deze dag gevierd op de banen van de Amsterdamse Golf Club. Het was een sportieve en ontspannen dag met volop zon en teamspirit.

Even voorstellen...

Anja Pinatsis

Mij is gevraagd een stukje te schrijven en mezelf daarin aan jullie voor te stellen. Mijn naam is Anja Pinatsis en ik kom uit het zuiden des lands. Ik heb in Amsterdam Europese Studies gestudeerd. Tijdens mijn studie heb ik de kans gehad om een jaar in Griekenland te studeren en heb daar vakken binnen de vakgroep internationaal recht gevolgd. In 1998 heb ik een stage bij de Europese Commissie in Brussel gedaan. Tijdens mijn studie en daarna heb ik bij verschillende bedrijven in uiteenlopende sectoren gewerkt.

Als hostess heb ik een aantal seizoenen in landen als Spanje, Portugal, Griekenland, Cyprus en India (Goa) gewerkt, wat een fantastische leerschool is geweest. Je loopt tegen steeds weer andere situaties aan. Je bent er niet alleen om je gasten een fijne vakantie te bezorgen, maar ook om ze in geval van nood zo goed mogelijk bij te staan. Het werken met steeds weer verschillende mensen en met mensen uit zoveel verschillende culturen maakt je in zekere zin rijk.

Naast reizen en contact met andere mensen gaat mijn belangstelling o.a. uit naar fotograferen, luchtvaart, zwemmen, lezen, film en Grieks volksdansen.

Sinds 1 januari van dit jaar werk ik als marketingassistent bij Cenzo en heb daarnaast een aantal taken overgenomen van Yvonne Koster. Ik heb te maken met werkzaamheden voor de deelnemers, de GZ-opleiding, de bedrijven en de verzekeringsmaatschappijen, wat het werk erg divers maakt. De onderwerpen die tijdens de Cenzo-opleidingsdagen voor de GZ-opleidingen aan de orde komen en workshops zoals die van Scott Miller gunnen mij een kijkje in jullie "keuken".

De korte lijnen en open sfeer op het hoofdkantoor en met de deelnemers zorgen voor een prima werksfeer binnen Cenzo.



Anja in traditionele Griekse kleding (Corfu)

Hemd van 't lijf



Naam:

Obaid ur Rahman

Deelnemer sinds:

1 augustus 2003

Woonplaats:

Grootebroek

Praktijken:

Zaandam en Haarlem

Elke uitgave wordt een Cenzo-collega zijn hemd van het lijf gevraagd. Door een kort interview met een aantal werkgerelateerde, maar zeer nieuwsgierige vragen willen we nét iets meer van onze collega's te weten komen.

Hoe ben je bij Cenzo terecht gekomen?

Ik heb gereageerd op een advertentie in tijdschrift "De Psycholoog".

Als er even geen cliënt in je praktijk zit, wat doe je dan?

Cenzo bellen! (ha, ha). Mijn vrije tijd besteed ik het liefst aan (leuke dingen doen met) mijn gezin, vliegen, reizen en lekker eten met vrienden.

Wat zou de Cenzo-formule kunnen versterken?

Een nog efficiëntere automatisering, zoals online rapportages (versturen) en bijvoorbeeld CARDS inzetten als communicatiemiddel tussen cliënt/werkgever/BA/psycholoog; een soort weblog. Iets anders: multidisciplinaire samenwerking met psychiaters. Zij zijn nou eenmaal deskundig als het gaat om psychofarmaca. Persoonlijkheidsonderzoek behoort dan ook tot de mogelijkheden.

Welke levenswijshouding geef je het vaakst mee aan een cliënt?

Tegenslag hoort bij het leven. Leer hiermee om te gaan, accepteer dit gegeven.

Wie vraag je voor de volgende nieuwsbrief het hemd van 't lijf en waarom?

Moeilijke keuze... Ik kies voor Paula Korevaar. We hebben samen de GZ-opleiding gedaan en nog steeds hebben we regelmatig contact. Ze laat me altijd lachen!



Obaid in gesprek met Scott Miller op de jubileumbijeenkomst op 6 juni jl.

Mededelingen

Workshops goed geëvalueerd

In de eerste helft van het jaar hebben drie van de zes workshops die in 2009 gegeven worden plaatsgevonden. Alle workshops zijn voldoende tot zeer goed geëvalueerd. Op- en aanmerkingen zijn besproken met de docenten. De uitkomsten van de evaluaties kunnen jullie in de bijlage teruglezen. Voor de tweede helft van het jaar staan verder nog gepland: 'DSM IV - Vervolg', 'Omgaan met arbeidsconflicten' en 'Richtlijn werk en psychische klachten'. Over deze laatste workshop ontvangen jullie één dezer dagen via een apart schrijven nadere informatie.

In het coördinatorenoverleg van 22 september 2009 staan de workshops voor 2010 geagendeerd. Suggesties kunnen jullie doorgeven aan de vertegenwoordiger van jullie regio.

Samenwerking met U-center

We zijn aan het onderzoeken of er structurele samenwerking tussen het U-center in Limburg en Cenzo ontwikkeld kan worden. Het U-center is een 2^e lijns privékliniek waar klinische en ambulante zorg wordt geboden. Voor nabehandeling van haar cliënten zoekt het U-center een samenwerkingspartner met een landelijk netwerk. Er hebben enkele gesprekken plaatsgevonden tussen Int en de directeur van het U-center. Ook de Raad van Toezicht van Cenzo en het

coördinatorenoverleg hebben zich over dit initiatief gebogen en enkele randvoorwaarden benoemd, waaraan een mogelijke samenwerking moet voldoen. Zo is het van belang dat er een goede procedure ontwikkeld wordt voor de nabehandeling, en dat er bij onze klanten en de zorgverzekeraars voldoende draagvlak is voor de aanpak van het U-center. Kijk voor meer informatie over U-center op de website: www.u-center.nl.

Acquisitie voor individuele psychologen

Aanbod van cliënten heeft een directe relatie met de aanwezigheid van een Cenzo-deelnemer in een regio. Op plekken waar een nieuwe deelnemer begint ontstaat aanbod, waar er één stopt verdwijnt het aanbod vaak weer.

We gaan daarom actief aan de slag om rond individuele Cenzo-deelnemers die daar om vragen het aanbod van cliënten te vergroten. We zijn nu al actief aan de slag in de regio Zeist/ Utrecht. Onderdelen van het plan zijn: een analyse van het aanbod in de regio in de afgelopen 4 jaar, het bellen en aanschrijven van klanten en verwijzers en het maken van een plan van aanpak samen met de psychologen.

Tegelijkertijd gaan we door met onze landelijke acquisitieactiviteiten. De aankomende 2 maanden staan vol gepland met afspraken bij de grote klanten en zorgverzekeraars.

Carla Kayser-Span

Ondanks dat ik geen therapeut of psycholoog ben, heb ik mij toch geweldig laten inspireren door deze geweldige workshop. De locatie was zeer goed. Kortom een super dag.



Renske Niklewicz

Wat een fantastische dag was dat! De entourage, de inhoud en de catering. Ik heb genoten. En dan die verrukkelijke - geschildre - asperges bij thuiskomst. Bij nieuwe cliënten maak ik inmiddels gebruik van de feedbackvragenlijsten van Scott Miller. Wel af en toe confronterend en verrassend, maar daardoor ook zeer nuttig.

Ik heb jaren niet zo lekker en verfijnd gegeten. Complimenten voor degene die deze feestelijke plek en geweldige kok heeft gesuggereerd.



Bas Smallenbroek

Wat een kadootje! Prikkelend en inspirerend! Deze man weet ook niet-psychologen te boeien en te raken en blaast het stof van oud gedrag, zonder te schoppen.

Ik ben zaterdag met twee concrete actiepunten weer in de auto gestapt en heb die daadwerkelijk 's maandags opgepakt. En dat dan ook nog op zo'n mooie locatie. Het kon niet op!



Julie Heyning

Hans van Amstel heeft van tevoren niets teveel gezegd met zijn lof over Scott Miller! Wij genoten van zijn voordracht.

De vragenlijsten heb ik vanaf maandag direct aan mijn cliënten voorgelegd. Je moest eens weten wat voor schitterende scores ik kreeg. Maar het is waar: als ik weet dat ik een cijfer krijg voor de "relatie" dan let ik daar nog beter op. Dat kan de "alliance" alleen maar ten goede komen.

Kortom dank voor het initiatief, de organisatie en vooral de inspiratie die ik kon opdoen.



Margreet Peltzer

In eerste instantie vond ik het niet prettig dat het jubileum op zaterdag plaats vond. Maar ik ben blij dat ik wel ben gegaan. Ik vond de dag heel inspirerend en de locatie top.

Data Workshops

Data workshops derde en vierde kwartaal

14 september	Omgaan met arbeidsconflicten
15 september	Privacy, beroepsgeheim en aansprakelijkheid
7 oktober	De verslaafde werknemer
7 oktober	DSM IV - Vervolg
13 oktober	Privacy, beroepsgeheim en aansprakelijkheid
14 oktober	DSM IV - Vervolg
21 oktober	DSM IV - Vervolg

16 november Omgaan met arbeidsconflicten

Er volgt nog een workshop over de richtlijn werk en psychische klachten. Data en opzet van de workshop worden binnenkort bekend gemaakt

Mutaties

Vertrekkende en nieuwe Cenzo-deelnemers tweede en derde kwartaal

Gestopt	Per	Praktijk
- Anja van der Meijs	15-07-09	Den Haag
Nieuw	Per	Praktijk
- Tine Bouman	01-06-09	Hollandsche Rading
- Jaap Nolst Trenité	01-06-09	Amsterdam

PRIKBORD

Praktijkruimte gezocht? Fiets te koop? Muziektips? Vakantiewoning te huur? Stuur je belevenissen, pikante vakantiefoto's, anekdotes of je oproep naar: job.bohnen@cenzo.nl.

Om zelf wat te melden of te laten zien aan je Cenzo-collega's!



Deelnemers golfclubkampioenschappen Cenzo 2009

Move & Relate

Dit jaar doet Cenzo voor het eerst mee aan de business-loop van de Dam tot Damloop. Samen met onze partner H&C Health Promotion worden er in dit kader workshops georganiseerd met als doel het volbrengen van de Dam tot Damloop op 20 september. Deze workshops worden aangeboden onder de naam Move & Relate.

Deelnemers Cenzo:

- Youssouf Wardougou Abali (Boekhouding)
- Wietze Jonker (Boekhouding)
- Robert van Doorn (Marketing & Verkoop)
- Hans van Amstel (Projectmanagement)
- Frans Thijssen (Cenzo-psycholoog)

Naast het loopteam van Cenzo zijn er ook fanatieke deelnemers van onze relaties. In totaal heeft Move & Relate 40 hardlopers.

Uiteraard kunnen onze hardlopers alle support gebruiken die nodig is om de finish te bereiken. Daarom is iedereen van harte uitgenodigd om op 20 september de deelnemers van Move & Relate te komen supporten.



Move & Relate Hardloopteam

Belangrijke data

Datum	Onderwerp
22 september	Regio-coördinatorenoverleg
8 oktober	Jaarvergadering
17 november	Regio-coördinatorenoverleg